

Service : Département des Systèmes d'Information et Téléphonie

Catégorie : B

Grade(s) : Technicien / Technicien principal de 2^{ème} classe

Missions :

Au sein du Département des Systèmes d'Information et Téléphonie et sous l'autorité de la Responsable du pôle Informatique/Téléphonie, vous encadrez un technicien et assurez les missions suivantes :

- **Mettre en place l'outil de gestion des tickets (GLPI)**
- **Organiser, planifier et traiter les demandes d'interventions liées au matériel et à l'utilisation de logiciels bureautiques :**
 - Réaliser les tableaux de bord des interventions
 - Rédiger des rapports d'intervention
- **Coordonner et encadrer l'activité du technicien informatique :**
 - Gérer les plannings d'intervention
- **Gérer et assurer la maintenance du parc informatique :**
 - Rédiger des procédures d'installation
 - Installer, gérer et suivre les équipements informatiques (PC, tablettes, etc.)
 - Assurer l'installation et le suivi des systèmes d'impression en lien avec le pôle reprographie
 - Aider et accompagner les utilisateurs lors de l'utilisation du matériel et des logiciels bureautiques courants
 - Maintenir le parc téléphonie et assister les utilisateurs dans la manipulation des équipements
 - Maintenir à jour l'inventaire des ressources dont vous avez la charge
- **Participer au suivi de l'exploitation du système d'information**
 - Assurer le suivi des sauvegardes informatiques

Profil :

- BTS/DUT en informatique
- expérience confirmée dans le déploiement des PC dans un environnement Microsoft
- maîtrise du matériel informatique/téléphonie, des logiciels bureautiques et de leur intégration en réseau
- expérience en management recommandée
- sens de l'organisation et du travail en équipe
- réactivité, capacité d'analyse

Permis B indispensable

Poste à pourvoir immédiatement

Envoyer CV et lettre de motivation
Monsieur le Maire
Place du Général Leclerc - 95110 SANNOIS
Par mail : ressources.humaines@sannois.org