Accueil téléphonique de la Maison départementale des personnes handicapées du Val d'Oise

La Maison départementale des personnes handicapées du Val d'Oise vient de créer une unité d'accueil téléphonique destinée uniquement aux usagers ayant déposé un dossier de demande de compensation dans nos services, et qui souhaitent en connaître l'évolution.

Elle permet de répondre aux demandes des usagers avec précision et dans un délai maîtrisé, tout en prenant en charge un plus gros volume d'appels téléphoniques.

Cet accueil téléphonique est ouvert tous les jours :

- du lundi au vendredi 9h à 12h et de 13h30 à 17h (à l'exception du jeudi matin)
- au 01 34 25 16 50

L'unité d'accueil dispose d'une adresse mail dédiée à laquelle les usagers peuvent adresser leurs questions : monsuividedossier.mdph95@valdoise.fr.

Formulaire de contact accessible sur le lien suivant : http://www.valdoise.fr/10349-ma-mdph.htm.

Liens utiles
Formulaire de contact